



Оферта на оказание услуг «Я.Бизнес»

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Евро Инвест Групп» (далее – «Я.Бизнес») заключить Договор на оказание Услуг «Я.Бизнес» на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. Домен (адрес сайта) - структурная единица сети Интернет.

1.1.2. Промо – сайт - это одна или несколько связанных Web – страниц.

1.1.3. Web-страница – это текстовый файл, содержащий команды языка HTML и хранящийся на Web – сервере.

1.1.4. Услуги хостинга - размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах «Я.Бизнес» web – страниц и иных данных, предоставляемых Пользователем в цифровом виде. Система управления – программа, предоставляющая инструменты для добавления, редактирования, удаления информации на сайте.

1.1.5. Оферта - настоящий документ «Оферта на оказание услуг «Я.Бизнес», размещенный в сети Интернет по адресу <http://yandex-business.ru/legal/oferta/>.

1.1.6. Сайт «Я.Бизнес» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://yandex-business.ru>

1.1.7. Поисковая система – программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещен в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.

1.1.8. Контекстная реклама – принцип показа Рекламы, согласно которому, показ Рекламного объявления осуществляется при условии наличия автоматически установленного провайдером потенциального соответствия тематики (контекста) веб-страницы, на которой показывается Рекламное объявление, и/или соответствия интересов пользователя, которому показывается Рекламное объявление, тематике такого Рекламного объявления, определяемой по совокупности ключевых слов/словосочетаний, указанных Пользователем в соответствующей Рекламной кампании в качестве критерия Показа для данного Рекламного объявления, или иным способом.

1.1.9. Услуги, Услуги «Я.Бизнес» - услуги, оказываемые компанией «Я.Бизнес» в соответствии с условиями Оферты.

1.1.10. Договор, Оферта – возмездный договор между Пользователем и «Я.Бизнес» на оказание Услуг «Я.Бизнес», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.11. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 11 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.1.12. Пользователь - лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Пользователь является Пользователем услуг «Я.Бизнес» по заключенному Договору и несет ответственность за все действия, совершенные им, а также его представителем.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте «Я.Бизнес», затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. «Я.Бизнес» оказывает следующие услуги:

2.1.1. Предоставляет пользователю полностью разработанный и адаптированный промо-сайт путём передачи исходных файлов сайта и размещения его на собственном хостинге.

2.1.2. Предоставляет 500 Mb дискового пространства для файлов сайта на корпоративном хостинге «Я.Бизнес» бесплатно в течении первого года использования.

2.1.2.1. Действительные DNS-записи корпоративного хостинга «Я.Бизнес»:

2.1.2.1.1. ns1.yandex-business.ru

2.1.2.1.2. ns2.yandex-business.ru.

2.1.3. Наполнение промо – сайта материалами Пользователя (материалы предоставляются в электронном виде).

2.1.4. Предоставление исходных файлов сайта для самостоятельного управления содержанием сайта.

2.1.5. Тематическое наполнение – изменение оформления эскиза сайта по теме деятельности Пользователя. При создании используются элементы фирменного стиля Пользователя (логотип компании, фирменные цвета, визитки, буклеты, фотографии Пользователя). Материалы Пользователь предоставляет в электронном виде. «Я.Бизнес» не оказывает бесплатных услуг по выполнению сложных графических работ, подбору фотографий в сети Интернет, составлению уникальных текстов.

2.1.6. Бесплатная регистрация и обслуживание доменного имени (далее - "домена") в зоне RU/ РФ, либо подключение к сайту домена Пользователя, сроком на один год.

2.1.7. Создание до 5-ти адресов электронной почты вида имя_ящика@доменое_имя_сайта.

2.1.8. Регистрация в поисковой системе Яндекс.

2.1.9. Установка бесплатного счетчика статистики посещаемости сайта Яндекс.Метрика.

2.1.10. Размещение сайта в сети Интернет на собственном оборудовании, с предоставлением FTP – доступа для управления сайтом.

2.1.11. Консультационная и техническая поддержка сайта в течение срока действия настоящего Договора.

2.1.12. Дополнительные услуги (подключение дополнительных модулей, продвижение сайта и др.) оказываются по индивидуально согласованной стоимости. Для уточнения стоимости необходимо

сделать письменный запрос в свободной форме по необходимым услугам на адрес электронной почты marketing@yandex-business.ru

3. ПОРЯДОК РАБОТ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Пользователь оформляет продукт путем полного акцепта Договора Оферты и формирует техническое задание по высланной форме.

3.2. После оформления продукта в течении 24 – х часов «Я.Бизнес» высылает активную ссылку с исходными файлами сайта Пользователю на указанный им контактный адрес электронной почты. Таким образом Пользователь получает оплаченный продукт в собственность.

3.3. Сайт с полным исходным оформлением также будет размещен на временном адресе в Интернете на дополнительных сервисах «Я.Бизнес» - <http://yandex-lab.ru/dev/ya.xxxxxxxx> (далее «Лаборатория Я.Бизнес»), где ID–XXXXXXXXXX – внутренний индивидуальный идентификатор клиента. Все работы над сайтом производятся по данному адресу в сети Интернет. Идентификатор сайта остается неизменным при смене доменного имени, в том числе при переходе с временного адреса на основное доменное имя.

3.4. Пользователь обязуется заполнить дополнительную анкету для регистрации доменного имени сотрудниками компании «Я.Бизнес». Доменное имя будет зарегистрировано сотрудниками «Я.Бизнес» бесплатно в зонах RU/РФ при наличии ответного электронного письма от Пользователя с указанием запрашиваемых персональных данных и иной информации, необходимой для регистрации доменного имени. Также доменное имя должно быть свободно от прав третьих лиц на момент запроса регистрации. В иных случаях компания «Я.Бизнес» оставляет за собой право отказать в регистрации доменного имени.

3.5. «Я.Бизнес» формирует FTP-доступ для наполнения сайта информацией и предоставляет этот доступ Пользователю с целью самостоятельного редактирования. Доступ должен быть сформирован на доменное имя, зарегистрированное согласно п.3.4. на «Лабораторию Я.Бизнес», указанную в п.3.3.

3.6. «Я.Бизнес» создает аккаунт в системе Яндекс для дальнейшего использования вида ya.XXXXXXXXXXX@yandex.ru где XXXXXXXXXXXX – внутренний индивидуальный идентификатор клиента. Этот аккаунт используется для настройки систем аналитики, сбора заявок с сайта, регистрации доменного имени, подачи заявок на индексацию сайтов и прочих услуг.

3.7. **После заполнения** Пользователем Технического задания, «Я.Бизнес» вносит правки в исходный контент предоставленного сайта (срок внесения правок от 5 до 7 рабочих дней в зависимости от сложности исходного макета) и при необходимости вносит в него до 2-х правок (от 3-х рабочих дней на каждую правку).

3.8. После утверждения Пользователем контента сайта, «Я.Бизнес» приступает к работе по наполнению промо – сайта по факту получения Технического задания от Пользователя. Отправка Пользователем Технического задания означает полное соответствие предоставленной информации пожеланиям пользователя и не подлежит дополнению в бесплатном порядке. Техническое задание формируется в соответствии с «Правилами формирования Технического задания». Все иные правки, согласовываются со Службой технической поддержки «Я.Бизнес» индивидуально.

3.9. «Я.Бизнес» наполняет промо – сайт материалами, предоставленными Пользователем (до 7 – ми рабочих дней). Под наполнением промо – сайта подразумевается изменение на промо – сайте до 10 кб текста, всех графических изображений всех блоков, без какого-либо форматирования. Все информационные материалы, предназначенные для размещения на сайте, предоставляются Пользователем в электронном виде, в одном из следующих форматов:

3.9.1. Для текстов:

3.9.1.1. .DOC

3.9.1.2. DOCX

3.9.1.3. ODT

3.9.1.4. ODC

3.9.1.5. TXT

3.9.1.6. XLS

3.9.1.7. XLSX

3.9.1.8. CSV

3.9.2. Для изображений:

3.9.2.1. PNG

3.9.2.2. JPG

3.9.2.3. GIF

3.10. «Я.Бизнес» подключает к сайту выбранный Пользователем домен (1 – 3 рабочих дня при условии заполнения Пользователем анкеты и предоставления необходимых документов) и размещает сайт в сети Интернет сроком на 1 год.

3.11. «Я.Бизнес» регистрирует сайт в поисковой системе «Яндекс» по письменной заявке Пользователя (5 рабочих дней). Регистрация подразумевает отправку запроса на индексацию сайта указанными поисковыми системами, при этом сам процесс индексации находится вне ведения «Я.Бизнес» и зависит от текстового наполнения сайта и иных требований фильтров поисковых систем.

3.12. «Я.Бизнес» устанавливает бесплатный инструмент аналитики сайта «Яндекс.Метрика»

3.13. Размещение сайта в сети Интернет на корпоративном хостинге «Я.Бизнес» с предоставлением FTP-доступа (первый год входит в стоимость сайта).

3.14. В течение срока работы сайта «Я.Бизнес» оказывает консультации по вопросам работы с сайтом.

3.15. После размещения сайта в сети Интернет для публичного доступа текущее обслуживание файлов сайта осуществляет Служба технической поддержки «Я.Бизнес».

3.16. Все согласования, уведомления, претензии, просьбы, заявки и иная информация, которую Пользователь хочет довести до сведения «Я.Бизнес», Пользователь передает посредством электронной переписки со своего контактного ящика, указанного при акцепте Оферты, на электронный адрес support@yandex-business.ru

3.17. Менеджер, осуществлявший администрирование всех работ, связанных с созданием сайта, не консультирует по вопросам его эксплуатации, и может быть привлечен только для дополнительных работ по усовершенствованию сайта.

3.18. Услуги персонального менеджера, осуществляющего администрирование всех работ, связанных с поддержкой сайта, могут быть предоставлены за дополнительную плату в соответствии с действующим прайс-листом.

3.19. Услуги и работы, оказываемые в рамках Договора Оферты, считаются выполненными, по факту исполнения «Я.Бизнес» п.3.2. - 3.5. Оферты.

3.20. Коммерческое использование сервиса «Я.Бизнес» заканчивается с момента размещения исходных файлов сайта на доменном имени, указанном Пользователем или в поддиректории http://yandex-business.ru/services/желаемое_доменное_имя и предоставления FTP - доступа к ним

4. ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

4.1. Служба технической поддержки «Я.Бизнес» приступает к наполнению сайта после полного формирования Технического задания.

4.2. Способ связи со Службой технической поддержки – только путём переписки через E-mail (support@yandex-business.ru) или переписки с онлайн-мессенджера Telegram (№

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА «Я.Бизнес»

5.1. «Я.Бизнес» обязуется:

5.1.1. Оказать Пользователю оплаченные услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

5.1.2. Обеспечить конфиденциальность в отношении Пользователя (представителя Пользователя) в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<https://yandex-business.ru/legal/confidential/>).

5.1.3. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, включая персональные данные, указанных Пользователем в процессе работы с «Я.Бизнес» (в том числе через прикладные программы (включая программы для мобильных устройств)) и / или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования «Я.Бизнес» таких данных в целях выставления Пользователю счетов на оказание услуг, счетов-фактур и оформления с Пользователем актов сдачи-приемки услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Пользователем.

5.2. «Я.Бизнес» имеет право:

5.2.1. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Пользователя в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

5.2.3. В случае, если Пользователь не является резидентом (налоговым резидентом) РФ, «Я.Бизнес» вправе не приступать к оказанию Услуг до момента получения «Я.Бизнес» документов, подтверждающих фактическое присутствие Пользователя за пределами РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется

6.1.1. Самостоятельно заполнить Техническое задание в соответствии с «Правилами оформления Технического задания».

6.1.2. При заполнении Технического задания и формировании и подготовке материалов для Технического задания Пользователь обязуется соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но, не ограничиваясь перечисленным.

6.2. Не злоупотреблять предоставленными Пользователю возможностями по размещению рекламных материалов на сайте В случае если рекламируемые услуги / товары или деятельность подлежат лицензированию и/или обязательной сертификации, разместить надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий, сертификатов на сайте в виде текстовых и/или графических файлов или ссылок на них. В случае непредставления указанных документов, «Я.Бизнес» вправе отказать и/или приостановить / прекратить оказание услуг.

6.3. Оплатить Услуги «Я.Бизнес» по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

6.4. Пользователь имеет право:

6.5. На круглосуточный доступ к исходным файлам сайта.

6.6. Выбирать иного хостинг – провайдера. Изменять сайт (в том числе его структуру) в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.

6.7. Приостановить или прекратить публикацию сайта в сети Интернет в любое время.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ И УСЛУГ - MG

7.1. Стоимость работ и услуг по настоящему Договору определяется счетами и рекламными предложениями «Я.Бизнес»

7.2. «Я.Бизнес» приступает к выполнению работ после 100% оплаты Пользователем стоимости работ и услуг по настоящему Договору и/или поступления денежных средств на расчетный счет «Я.Бизнес».

7.3. «Я.Бизнес» оформляет Пользователю акт выполненных работ на всю стоимость Договора в течение 5 рабочих дней после окончания работ по сайту. Подписанные акты выполненных работ подлежат возврату «Я.Бизнес» в течение 5 дней с момента их получения Пользователем. В случае не предоставления Пользователем подписанного акта выполненных работ или мотивированного отказа, от его подписания, в двадцатидневный срок, оказанные услуги и выполненные работы считаются выполненными с отсутствием претензий к «Я.Бизнес».

7.4. Факт оплаты по настоящему Договору свидетельствует об Акцепте Договора Оферты со всеми его условиями.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. На время действия Договора «Я.Бизнес» обеспечивает круглосуточную и непрерывную работу сайта в сети Интернет, обеспечивает ежедневное копирование данных сайта и их восстановление в случае их утраты (срок хранения резервных копий сайта составляет 7 суток). В случае задержки восстановления работоспособности сайта по вине «Я.Бизнес», последний продлевает срок размещения сайта на время простоя. Размер ответственности «Я.Бизнес» ограничен исключительно пунктом 16.4.. Упущенная выгода Пользователя возмещению «Я.Бизнес» не подлежит.

8.2. Пользователь гарантирует, что является обладателем исключительных прав на текстовую и графическую информацию, размещаемую им на сайте (предоставленную для размещения) либо обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей. «Я.Бизнес» не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную информацию на сайте и вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае размещения Пользователем информации, противоречащей нормам законодательства, либо нарушающей права и законные интересы третьих лиц, а также в случае проявления Пользователем СПАМ-активности в нарушение законодательства РФ.

6.5. В случае размещения Пользователем информации, которая противоречит нормам законодательства РФ в области информационной политики и рекламы или проявления СПАМ-активности, «Я.Бизнес» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае, Пользователь лишается возможности пользоваться пакетом хостинг-услуг (собственно хостинг сайта, консультационная поддержка сайта) и не вправе требовать полного либо частичного возврата денежных средств, перечисленных «Я.Бизнес» в рамках данного Договора.

6.6. «Я.Бизнес» не несет ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от «Я.Бизнес», т. е. обстоятельствами "непреодолимой силы".

9. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента зачисления денежного перевода на расчетный счет «Я.Бизнес» или при оплате с помощью сервиса онлайн оплаты (<http://yandex-business.ru/legal/actionpay/>) и заканчивается в последний день, предоставленного бесплатного хостинга.

9.2. Хостинг сайта оказывается бесплатно и действует один год, с момента покупки домена Пользователя и до окончания срока действия домена.

9.3. В случае подключения действующего домена Пользователя, срок действия бесплатного хостинга начинается с момента подключения домена и длится в течение 365 календарных дней.

9.4. Согласование сроков действия бесплатного хостинга и окончание обязательств по данному Договору, указывается в акте выполненных работ.

9.5. Договорные отношения между Пользователем и «Я.Бизнес» могут быть продолжены на следующий год, при условии оплаты Пользователем пакета хостинг - услуг, включающего в себя собственно услуги хостинга, продление регистрации доменного имени в зоне RU (либо

подключение действующего домена Пользователя). В этом случае, Пользователь в письменной или устной форме уведомляет «Я.Бизнес» о желании продолжить сотрудничество с заключением отдельного Договора на оказание пакета хостинг услуг. Оплата проводится согласно счета, выставленного «Я.Бизнес». Стоимость пакета хостинг услуг определяется согласно действующему прайс-листу «Я.Бизнес» на день оплаты, размещенному на его сайте по адресу <http://yandex-business.ru/price>.

9.6. По взаимному соглашению Сторон, на время создания сайта, факсимильная или электронная копия настоящего Договора имеет силу оригинала. По письменному запросу Пользователя, «Я.Бизнес» в течение 5 рабочих дней высылает по почте оригиналы документов (Договор, счет, акт выполненных работ) Пользователю. Пользователь в течение 5 рабочих дней после получения оригиналов документов, высылает «Я.Бизнес» его экземпляр документов со своими печатями и подписями.

9.7. Пользователь вправе требовать от «Я.Бизнес» оригинал Договора и счета до оплаты сайта.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://yandex-business.ru/legal/oferta/> и действует до момента отзыва Оферты «Я.Бизнес».

10.2. «Я.Бизнес» оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также в Обязательные документы, и/или отозвать Оферту, а также прекратить действие любого из Обязательных документов, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения «Я.Бизнес» изменений в Оферту и/или Обязательные документы, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или Обязательных документов в сети Интернет по указанным в п.12.1 адресом, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Пользователь производит Акцепт Оферты следующими путями:

11.1.1. В случае заключения Договора на условиях предоплаты путем предварительной оплаты по Счету Услуг «Я.Бизнес», в отношении которых заключается Договор, в течение установленного срока. В случае если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты (срока действия акции по уникальному идентификатору), Оферта теряет силу в отношении таких услуг, а «Я.Бизнес» оставляет за собой право прекратить оказание услуг.

11.2. В случае использования Пользователем функционала «Оплата онлайн» (<http://yandex-business.ru/legal/actionpay>) Акцепт оферты производится в момент начала использования указанного функционала в веб-интерфейсе. В случае если оплата Услуг в рамках договора, заключенного на условиях Акцепта Оферты (использования функционала), указанного в настоящем подпункте, не была произведена в течение установленного срока оплаты (срока действия акции по уникальному идентификатору), Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых услуг, а «Я.Бизнес» оставляет за собой право прекратить оказание услуг. Возврат

денежных средств без объективных причин не возможен. Срок рассмотрения возврата денежных средств составляет 30 (тридцать календарных дней).

11.3. В порядке заключения договора с отдельной оплатой Пользователь оплачивает не менее 15 условных единиц (долларов США) по актуальному на момент оплаты курсу при заказе услуг. Данное действие, в этом случае является Акцептом Оферты. Если по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента Акцепта Оферты, Пользователь не произвел оплату остаточной стоимости оказанных Услуг любым удобным для себя способом, «Я.Бизнес» вправе приостановить действие Договора и оказание услуг.

12. Начиная использовать какой-либо сервис / его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации или совершив оплату услуг компании «Я.Бизнес», Пользователь считается принявшим условия Договора Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Любое из вышеперечисленных действий является акцептом Договора Оферты. В случае несогласия Пользователя с какими – либо из положений Оферты, Пользователь не вправе использовать сервисы «Я.Бизнес». В случае если «Я.Бизнес» были внесены какие-либо изменения в Оферту в порядке, предусмотренном пунктом 12 Оферты, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов «Я.Бизнес».

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно ст.13 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

13.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует:

13.2.1. До момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Пользователем стоимости услуг и оказания «Я.Бизнес» услуг в объеме, соответствующем стоимости услуг

13.2.2. До момента расторжения Договора.

13.3. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или Обязательные документы влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и «Я.Бизнес» Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или Обязательные документы.

13.4. В случае отзыва Оферты «Я.Бизнес» в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено «Я.Бизнес» при отзыве Оферты.

14. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор может быть расторгнут:

14.2. По соглашению Сторон в любое время.

14.3. По инициативе любой из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным (электронным) уведомлением другой Стороны.

14.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

15. ГАРАНТИИ

15.1. В течение срока действия Договора «Я.Бизнес» предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом «Я.Бизнес» не гарантирует отсутствия программных и иных ошибок и сбоев при оказании услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

15.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, «Я.Бизнес» не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия услуг конкретным целям Пользователя.

15.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет «Я.Бизнес» и гарантирует ему, что:

15.3.1. Пользователь (представитель пользователя) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации и достоверные данные, в том числе персональные, Пользователя при оформлении платежных документов по оплате Услуг, акцепте Договора Оферты.

15.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель пользователя):

15.3.2.1. Полностью ознакомился с условиями Оферты;

15.3.2.2. Полностью понимает предмет Оферты и Договора;

15.3.2.3. Полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

15.3.3. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.3.4. Размещение информации на продуктах «Я.Бизнес», содержание и форма индивидуализированных продуктов «Я.Бизнес», использование ключевых слов/словосочетаний, материалы, на которые установлена Ссылка, не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

15.3.5. Используя дополнительные настройки услуг «Я.Бизнес», а также дополнительные функциональности по управлению содержимым сайта, позволяющие Пользователю автоматически формировать контент сайта, Пользователь соглашается, что несет ответственность за соответствие содержания сайта, созданного и адаптированного для него, требованиям законодательства, в том числе требованиям законодательства о рекламе и о защите конкуренции. При этом «Я.Бизнес» не гарантирует отсутствие сбоев при работе указанных настроек и функционалов, а также их соответствие целям и ожиданиям Пользователя.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

16.2. «Я.Бизнес» ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

16.2.1. Какие-либо действия / бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий / бездействия Пользователя и / или третьих лиц;

16.2.2. Какие-либо косвенные убытки и / или упущенную выгоду Пользователя и / или третьих сторон вне зависимости от того, мог «Я.Бизнес» предвидеть возможность таких убытков или нет;

16.2.3. Использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование / невозможность использования Пользователем и / или третьими лицами любых средств и / или способов передачи / получения информации.

16.3. «Я.Бизнес» не несет ответственности за качество и скорость доступа к сайту Пользователя, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров, а также за сбои в работе телекоммуникационных сетей и оборудовании третьих лиц.

16.4. Совокупный размер ответственности «Я.Бизнес» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и / или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

16.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

16.6. Пользователь несет ответственность в полном объеме за:

16.6.1. Соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы рекламы и материалов, которые Пользователь размещает на сайте, выбор ключевых слов, использование сайта (доменного имени сайта), иные действия, осуществляемые им в качестве пользователя.

16.6.2. Достоверность сведений, указанных им при Акцепте Оферты в качестве пользователя и достоверность гарантий и заверений пользователя, содержащихся в п.16 Оферты.

16.7. Принимая во внимание условия п.17.5 Оферты, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении собственного сайта, в связи с его размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные «Я.Бизнес» в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение сайта (информации на сайте) Пользователя по Договору. В случае

если содержание, форма размещаемой на сайте информации Пользователя по Договору явилось основанием для предъявления к «Я.Бизнес» предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию «Я.Бизнес» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения информации и содержания сайта, содействовать «Я.Бизнес» в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные «Я.Бизнес» вследствие предъявления ему, предписаний в результате размещения материалов Пользователя.

16.8. В случае нарушения пользователем сроков оплаты оказанных «Я.Бизнес» Услуг по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа, «Я.Бизнес» вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

16.9. В случае нарушения Пользователем условий Договора «Я.Бизнес» вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных «Я.Бизнес» таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю по адресу электронной почты Пользователя, указанному при Акцепте Оферты. При расторжении Договора по указанному основанию «Я.Бизнес» вправе путем удержания взыскать с Пользователя, предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ «Я.Бизнес»

17.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Пользователем и «Я.Бизнес» в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

17.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

17.2.1. По электронной почте

17.2.2. На адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Акцепте Оферты с любого адреса электронной почты, указанного на официальном сайте «Я.Бизнес» по адресу в сети Интернет <http://yandex-business.ru>

17.2.3. На адрес электронной почты «Я.Бизнес», указанный на официальном сайте «Я.Бизнес» по адресу в сети Интернет <http://yandex-business.ru>, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при Акцепте Оферты;

17.2.4. По факсу;

17.2.5. Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

17.3. Согласно статьи 105 НК РФ ООО «ЕвроИнвестГрупп» не имеет признаков взаимосвязи с иными компаниями, и в частности с ООО «Яндекс». ООО «ЕвроИнвестГрупп» полностью самостоятельное предприятие и не имеет никаких юридических признаков взаимосвязи иными предприятиями на территории РФ.

17.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает

влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

17.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и «Я.Бизнес» вправе в любое время оформить данный Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

17.6. «Я.Бизнес» может предоставить Пользователю перевод настоящей Оферты с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Оферты на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Оферты.

18. РЕКВИЗИТЫ Я.Бизнес:

Наименование: ООО «ЕВРО ИНВЕСТ ГРУПП»

Торговая марка: «Я.Бизнес»

Место нахождения: 119021, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 25, стр. 2

ОГРН 1136439002248

тел.: (+7495) 369-13-76

Банковские реквизиты:

ФИЛИАЛ «БИЗНЕС» ПАО «СОВКОМБАНК»,

ООО "ЕВРО ИНВЕСТ ГРУПП" ИНН 6439082956 / КПП 643901001

р/с 40702810011010032784

к/с 30101810045250000058

БИК 044525058

ООО «ЕВРО ИНВЕСТ ГРУПП»

Адрес размещения в Интернет: <http://yandex-business.ru/legal/oferta/>

Дата составления «30» ноября 2013 г.

Дата последних изменений «9» апреля 2017 г.